Heisser oder kalter Konflikt?

Denken Sie an einen konkreten Konflikt, in den Sie selbst verwickelt waren, und der Ihnen für die Art und Weise, wie in Ihrer Organisation Konflikte ausgetragen werden, typisch erscheint.

Vergeben Sie bei den folgenden Beschreibungskriterien Ihre Punkte nach folgendem Schema:

5 Punkte: starke Ähnlichkeit mit linksstehender Aussage
4 Punkte: überwiegende Ähnlichkeit mit linksstehender Aussage
3 Punkte: Ähnlichkeiten mit beiden Aussagen
2 Punkte: überwiegende Ähnlichkeit mit rechtsstehender Aussage
1 Punkt: starke Ähnlichkeit mit rechtsstehender Aussage

1	Offen und direkt konfrontierend	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	„Von hinten herum"
2	Sichtbare Aggressionen	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	Verdeckte Aggressionen
3	Mit „schäumendem Mund"	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	Unterdrückte Emotionen
4	Parteien geben sich idealistisch motiviert	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	Parteien geben sich zynisch
5	Haltung: „Siegesrausch"	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	„Es gibt nichts zu gewinnen"
6	Parteien suchen Anhänger	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	Tendenz zum Einzelkämpfertum
7	Parteien überschätzen sich	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	Parteien haben Ohnmachtsgefühl
8	Auf Eroberung/Expansion aus	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	In Laufgräben zurückgezogen
9	Überhebliche Parteien	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	Mutlos, deprimiert, ängstlich
10	Sehr emotionsgeladen	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	Sehr unterkühlt
11	Parteien scheinen überempfindlich	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	Parteien scheinen unterempfindlich
12	Negative Emotionen werden entladen	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	Negative Emotionen werden gestaut
13	Spontane Aktionen	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	Berechnete Aktionen
14	Parteien geben sich ungebremst	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	Krampfhaft kontrolliert
15	Jeder lässt sich gehen	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	Jeder ist blockiert
16	Parteien im Aktionsrausch	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	Beklemmung, Blockaden
17	Spektakuläre Aktionen	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	Heimliche Aktionen
18	Parteien suchen direkte Reibung	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	Parteien suchen Distanz
19	Prozeduren werden durchbrochen	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	Prozeduren werden gezielt genutzt, Dienst nach Vorschrift
20	Sehr formlos	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	Sehr förmlich
21	Konflikt wird zugegeben	**- 5 – 4 – 3 – 2 – 1 -**	Konflikt wird geleugnet

Gesamtpunkte:_____

Bis 50 Punkte: kalter Konflikt
51 – 75 Punkte: lauer Konflikt
Über 75 Punkte: heisser Konflikt

(nach Friedrich Glasl)

© Alfred Freudenthaler
www.freudenthaler.com